

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI ADEIA SNC

Adeia snc di Foti e R. e Ginepro R. (anche attraverso i marchi Adeia Risk and Insurance Managers e Mutuah...! By Adea) si impegna a tutelare la privacy e la riservatezza dei Dati Personali che tratta nell'ambito dei servizi forniti ai clienti. I servizi offerti da Adeia snc consistono essenzialmente in attività di consulenza sul rischio, in attività di intermediazione assicurativa o mutualistica, di servizi legati al welfare, nonché nella presentazione di richieste di indennizzo e nell'assistenza ai clienti nell'ambito di tali servizi. L'assicurazione è lo strumento che consente di gestire il rischio connesso al verificarsi di un evento futuro e aleatorio. A tale scopo, è necessario che le informazioni, inclusi i Dati Personali di diverse categorie di persone, siano condivise tra i vari operatori del mercato assicurativo, mutualistico e di servizi di welfare durante l'intero ciclo di vita dell'assicurazione e/o della copertura mutualistica.

Per chiarire i termini utilizzati nella presente informativa, abbiamo definito i ruoli dei principali Operatori del mercato assicurativo nel modo seguente:

- Contraenti:** questo termine si riferisce ai soggetti che stipulano un'assicurazione per tutelarsi contro i rischi che potrebbero riguardare personalmente loro stessi (o altre persone). Per l'acquisto di un'assicurazione, tali soggetti possono ricorrere a un Intermediario (come Marsh) o rivolgersi direttamente a un Assicuratore oppure consultare un sito Web di comparazione tariffaria.
- Intermediari:** sono gli operatori che assistono i Contraenti e gli Assicuratori nel predisporre una copertura assicurativa. Possono offrire consulenza e gestire le richieste di indennizzo. Molte polizze di assicurazione e riassicurazione vengono stipulate per il tramite di Intermediari.
- Assicuratori:** (anche detti sottoscrittori) forniscono una copertura assicurativa ai Contraenti dietro pagamento di un premio.
- Società di Mutuo Soccorso:** forniscono una tutela ai Contraenti/Soci dietro pagamento di una quota di adesione e/o un contributo
- Riassicuratori:** forniscono una copertura assicurativa ad altri Assicuratori o Riassicuratori. Questo tipo di assicurazione viene definita "riassicurazione".

Durante il ciclo di vita di un'assicurazione (di un servizio mutualistico), Adeia s.n.c. può ricevere Dati Personali relativi a Contraenti attuali o potenziali, beneficiari di polizze, loro familiari, richiedenti e altre parti coinvolte in una richiesta di indennizzo. Pertanto, nell'ambito della presente informativa, il termine "interessati" si riferisce a qualsiasi persona vivente inclusa nel precedente elenco i cui Dati Personali vengono ricevuti da Adeia s.n.c. in connessione con i servizi che la società fornisce nel quadro degli impegni assunti nei confronti dei suoi clienti. La presente informativa definisce i criteri in base ai quali Adeia utilizza i predetti Dati Personali e li divulga ad altri operatori del mercato assicurativo e ad altri soggetti terzi.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO

Adeia s.n.c di Foti R. e Ginepro R., con sede legale in C.so Orbassano 336, 10137 Torino, partita iva 10369090013, indirizzo e-mail info@adeia.it, indirizzo pec adeia@pec.adeia.it, numero di telefono +39 011 0680281 è il titolare del trattamento.

DATI PERSONALI CHE POSSONO ESSERE TRATTATI

- **Dati Personali:** nome, indirizzo, altri dati di contatto (ad es. indirizzo e-mail e numero di telefono), sesso, stato civile, dati sul nucleo familiare, data e luogo di nascita, datore di lavoro, qualifica e storia lavorativa, relazione con il Contraente, assicurato, beneficiario o richiedente.
- **Estremi identificativi:** numeri di identificazione rilasciati da agenzie o enti governativi (ad esempio, a seconda del paese di residenza dell'Interessato: numero di previdenza sociale o nazionale, numero di passaporto, numero di carta di identità, codice fiscale, numero di patente).
- **Informazioni finanziarie:** numero della carta di pagamento, numero di conto e coordinate bancarie, reddito e altre informazioni di carattere finanziario.
- **Rischio assicurato:** informazioni sul rischio assicurato contenenti Dati Personali che possono includere:
 - **Dati sanitari:** condizioni fisiche e mentali attuali o precedenti, stato di salute, informazioni su infortuni o disabilità, cure mediche ricevute, abitudini personali rilevanti (ad es. fumo o consumo di alcolici), informazioni su medicinali soggetti a prescrizione medica, storia clinica.
- **Informazioni sulla polizza:** informazioni sui preventivi ricevuti e sulle polizze stipulate dall'Interessato.
- **Richieste di indennizzo (precedenti o in corso):** informazioni su richieste di indennizzo (precedenti o in corso), che possono includere dati sanitari, dati dei casellari giudiziari e altre categorie particolari di Dati Personali (secondo la definizione fornita nel paragrafo relativo al Rischio assicurato).
- **Dati di marketing:** informazioni relative al consenso espresso o negato dall'Interessato a ricevere comunicazioni di marketing unicamente da parte nostra.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il consenso dell'Interessato al trattamento delle categorie particolari di Dati Personali è un presupposto indispensabile affinché Adeia snc possa fornire i servizi richiesti dal cliente.

Qualora l'Interessato ci fornisca informazioni relative ad altre persone, si impegna a informarle dell'utilizzo dei loro Dati Personali da parte di Adeia snc e a ottenere il loro consenso per nostro conto.

Adeia snc può trattare i dati dell'Interessato ex art 24 lett. a), b), c) Codice Privacy ed ex art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- processare una richiesta di contratto
- dare esecuzione a misure precontrattuali adottate dietro Sua richiesta;
- elaborare statistiche interne;
- adempire agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere
- adempire agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- salvaguardare gli interessi vitali dell'Interessato o di un'altra persona fisica;
- eseguire compiti di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento;
- perseguire un legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, nei limiti ed alle condizioni di cui all'art. 6, lettera f), GDPR;
- esercitare i diritti del Titolare, (a mero titolo esemplificativo, il diritto di difesa in giudizio);

Solo previo Suo specifico e inequivocabile consenso (artt. 23 e 130, Codice Privacy e art. 7, GDPR), per finalità di marketing, ovvero:

- inviare via email newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti e/o servizi, diversi e/o dissimili da quelli già acquistati, offerti dal Titolare.

LE FONTI DEI DATI PERSONALI

Adeia snc raccoglie i Dati Personali da varie fonti, tra cui le seguenti:

- Interessati e membri del loro nucleo familiare, siti Web, whatsapp, e-mail, telefono o corrispondenza scritta
- Datori di lavoro degli interessati
- In caso di richiesta di indennizzo, terze parti tra cui l'altra parte coinvolta nel sinistro (ricorrente/convenuto), testimoni, esperti (tra cui medici legali), periti, avvocati e gestori delle richieste di indennizzo
- Altri Operatori del mercato assicurativo, come Assicuratori, Riassicuratori, Società di Mutuo Soccorso e altri Intermediari

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

Il trattamento è svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/ 679.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679 i Suoi dati personali saranno conservati **per il periodo di tempo**

necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e, comunque, per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di servizio.

DESTINATARI/CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali potranno essere resi accessibili per le finalità di cui alla presente informativa a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema. L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.
- società terze o altri soggetti legati al **ciclo assicurativo** quali istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, società di mutuo soccorso, società che offrono servizi di welfare, testimoni, esperti, medici legali, periti, avvocati e gestori delle richieste di indennizzo, etc. che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.
- altri soggetti nei cui confronti la comunicazione dei dati è obbligatoria per legge quali, a titolo esemplificativo: IVASS, Banca d'Italia - UIF (Unità d'informazione finanziaria), Agenzia delle Entrate, Magistratura, Forze dell'Ordine.

PROFILAZIONI AUTOMATIZZATE

Il titolare, attraverso il ciclo assicurativo, acquisisce dal Cliente le informazioni necessarie a valutare le sue esigenze assicurative, in conformità alle attuali disposizioni di legge. A tal scopo, l'utilizzo delle informazioni acquisite e dei Dati personali dell'Interessato possono essere utilizzate per la loro profilazione, previo consenso informato degli interessati.

MISURE DI SICUREZZA

Adeia snc adotta misure di sicurezza elettroniche e procedurali adeguate alla sensibilità delle informazioni in suo possesso, incluse l'installazione di firewall, cifratura delle informazioni, controllo degli accessi.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A DESTINATARI UBICATI IN PAESI TERZI

Adeia snc conserva prevalentemente i dati su propri supporti non accessibili dall'esterno e su server di soggetti terzi (servizio gestionale) ubicati all'interno dell'Unione Europea o dello SEE in conformità a quanto stabilito dalla decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 GDPR

ACCURATEZZA, ATTENDIBILITÀ, TRASPARENZA E DIRITTI DELL'UTENTE

Ci adoperiamo per garantire che i Dati Personali siano sempre accurati, completi e aggiornati. Gli interessati possono contattarci all'indirizzo info@adeia.it per aggiornare le loro informazioni personali.

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Tali diritti sono soggetti ad alcune eccezioni al fine di tutelare gli interessi pubblici (ad es. la prevenzione e l'accertamento di reati) e i nostri interessi (ad es. il rispetto del segreto professionale). Ci impegniamo a rispondere alla maggior parte delle richieste entro 30 giorni.

Per eventuali domande o richieste relative alla presente informativa sulla privacy, è possibile rivolgersi a:

Adeia snc di Foti R. e Ginepro R.,

C.so Orbassano 336

10137 Torino

Tel +39 011 0680281

e-mail info@adeia.it

pec.: adeia@pec.adeia.it

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente informativa sulla privacy può essere modificata in qualsiasi momento. L'ultima modifica è stata apportata il 01/03/2019. Ogni qualvolta vengono apportate modifiche all'informativa sulla privacy, provvediamo ad aggiornare la data relativa all'ultima versione. Le modifiche apportate alla presente informativa sulla privacy entrano in vigore con effetto immediato dal momento della loro notifica via e-mail all'indirizzo specificato dall'Interessato.

DICHIARAZIONI DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Io sottoscritto, dopo aver letto l'Informativa Privacy redatta da Adeia s.n.c. di Foti R. e Ginepro R. in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (relativo alla protezione ed al trattamento dei dati personali) e della quale confermo ricezione

_____ acconsento (**) al trattamento dei dati personali per finalità strettamente connesse all' esecuzione del contratto assicurativo sottoscritto, derivanti da obblighi di leggi, regolamenti o normative vigenti.

Resta inteso che in caso di negazione del consenso non sarà possibile finalizzare il rapporto contrattuale.

_____ acconsento (**) al trattamento dei dati personali per la valutazione delle mie esigenze assicurative e finalizzato alla proposta di contratti assicurativi ad esse adeguate;

_____ acconsento (**) al trattamento dei dati personali e, in particolare, dei miei recapiti (email, numero cellulare, numero telefono fisso, pec) per finalità di informazione e promozione commerciale da parte del Titolare così come dettagliate nell'informativa privacy a cui si rimanda

Data,

Firma

Tutte le informazioni sopra rilasciate potranno essere revocate in ogni momento a mezzo lettera raccomandata, scrivendo a Adeia snc di Foti R. e Ginepro R, C.so Orbassano 336, 10137 Torino, ovvero a mezzo pec a: adeia@pec.adeia.it. La revoca avrà effetto dal giorno successivo a quello del ricevimento.